

## Leistungsübersicht

**rit**consult

**intelligente Lösungen nach Maß**

**Ing. Mag. Reinhard Reisinger**

IT Consulting

Schillerstraße 24

A-4020 Linz

Tel. +43 699/111 99 325

eMail: [r.reisinger@ritconsult.at](mailto:r.reisinger@ritconsult.at)

## Anwendungsdesign

Intelligente Lösungen nach Maß – das Leitmotiv von **ritconsult**, welches auch im Anwendungsdesign die oberste Prämisse darstellt. Anhand Ihres aktuellen Bedarfes, Ihres spezifischen Geschäftsprozesses und Ihren Erwartungen in die Zukunft entsteht eine maßgeschneiderte EDV-gestützte Lösung. Eine Lösung, die passt, und die so intelligent und variabel ist, dass Sie mit Ihrem Unternehmen mitwächst. Gemeinsam mit den späteren Nutzern und den Bedarfsträgern sowie den Prozesseignern entwickeln wir optimale Lösungen.

- Erstellung von Ist-Analysen / Soll-Konzeption / Pflichtenheften
- Datenmodellierung
- Definition der Customizing-Optionen
- Definition der Softwarestandards und Softwareergonomie
- Erstellung der Programmkonzepte
- Masken-, Berichtsdesign
- Konzeption der Dialogabläufe
- Konzeption der Stapelverarbeitung - Ablaufsteuerung
- Planung von Restart- und Recovery- Abläufen

Eine optimale Abstimmung der Anwendungen auf Ihre Geschäftsprozesse führt zu einer höheren Produktivität Ihrer Mitarbeiter und auch zu höherer Kundenzufriedenheit. Entscheiden Sie sich für intelligente Lösungen nach Maß von **ritconsult**, damit Ihre Kunden bei der Stange bleiben.

## Anwendungsentwicklung

Anhand Ihrer Pflichtenhefte oder in direkter Zusammenarbeit mit den späteren Anwendern werden lösungsorientierte, bedienerfreundliche und stabile Anwendungen entwickelt. Viele realisierte Applikationen im Umfeld von Großrechneranlagen (zOS und iSeries) in Verbindung mit den Programmiersprachen COBOL, CL, REXX und TABEX garantieren eine äußerst effiziente Anwendungsentwicklung. Sollte dies nicht Ihre primäre Entwicklungslandschaft sein, so bietet Ihnen **ritconsult** die Möglichkeit von diesen Erfahrungen zu profitieren und in Ihrem Umfeld einzusetzen.

- COBOL
- iSeries Command Language (CL – Programmierung)
- RPG
- TABEX
- JCL
- REXX
- C
- Assembler
- ABAP/4

Vertrauen Sie auf das Know-how von **ritconsult** im Bereich der Anwendungsentwicklung und Ihr Erfolg ist programmiert!

## Datenbanken

Datenbanksysteme in Verbindung mit der plattformunabhängigen Abfragesprache SQL gewinnen in der IT immer mehr an Bedeutung. **ritconsult** kann hier auf umfangreiches Know-how zurückgreifen und in diesem Bereich ein umfassendes Leistungsspektrum anbieten.

- Entwicklung des problemspezifischen Datenmodells
- Entwicklung eines unternehmensweiten Data Dictionary
- Erstellung und Pflege der Datenbanktabellen, Indices und logischen Sichten
- Erstellung von Skripten für Erstladung und laufende Versorgung
- Erstellung der Auswertungen mittels Abfragewerkzeugen oder mit HLL-Programmen
- Konzeption und Programmierung von SQL-Datenbanktriggern und HLL-Triggern
- Erstellung von stored procedures und user defined functions
- Durchführung von Performance Analysen und Tuning-Maßnahmen
- Planung von disaster recovery
- Planung und Pflege der Daten- und Objektsicherheit

**ritconsult** bietet Ihnen die einmalige Möglichkeit, eine umfassende Datenbankanwendung aus einer Hand und somit aus einem Guss zu erhalten.

## Datawarehouse

Ein „gut sortiertes“ Datawarehouse kann sich als wahre Goldgrube für Ihr Unternehmen herausstellen. Nützen Sie Ihre bereits vorhandenen Daten, um Ihre Stärken und auch Ihre Schwächen in Zahlen und Graphiken auszudrücken. Nützen Sie die Möglichkeiten eines Datawarehouse, um Wirkungszusammenhänge und neue Erfolgspotenziale zu erkennen. Die richtigen Informationen zum richtigen Zeitpunkt für den richtigen Personenkreis unterstützen Sie und Ihre Mitarbeiter, effiziente, durch Unternehmenskennzahlen untermauerte Lösungen zu finden. Unabhängig davon, ob Sie bereits ein Datawarehouse im Einsatz haben, oder ob Sie in Ihrem Unternehmen eines errichten wollen, können Sie auf **ritconsult** als Architekt und Baumeister bauen.

- Ermittlung der relevanten Dimension (Zeit, Kunde, Produkt, Geographie, ...)
- Ermittlung der relevanten Objekte und deren Merkmalen (Warengruppe, Kunden, ...)
- Abbildung der Unternehmenshierarchien in Datenmodell (Kunden, Produkte, ...)
- Definition der unternehmensspezifischen Fakten und Kennzahlen
- Konzeption und Erstellung der Extraktions- Transformation und Laderoutinen (ETL)
- Erstellung von Spezialanalysen (Warenkorb-, Cluster-, Zeitreihen-, ABC-Analysen, ...)
- Erarbeitung der Rollenprofile für die Anwender
- Planung und Pflege der Daten- und Objektsicherheit
- Berichtsdefinition
- Filterdefinitionen

**ritconsult** baut mit Ihnen ihr Datawarehouse entsprechend Ihren Vorstellungen und hilft Ihnen beim Planen und Einrichten.

## Projektleitung

Ob es sich um ein IT-Projekt von wenigen Tagen, einigen Wochen oder um eines im Umfang mehrerer Personennjahre handelt, welches Sie in Ihrem Unternehmen abwickeln – für den erfolgreichen Abschluss eines Projektes ist eine umfassende und vorausschauende Projektleitung unabdingbar. Viele große und kleine erfolgreich abgeschlossene IT-Projekte prädestinieren **ritconsult** für den Bereich Projektleitung und Projektbegleitung. Profitieren Sie von den Erfahrungen im Bereich der Projektabwicklung und nehmen Sie unter anderm folgende Dienstleistungen in Anspruch.

- Projektgesamtleitung
- Koordination der Leistungen der Projektmitglieder
- Koordination und Moderation der Projektmeetings
- Erstellung und Pflege von Projektplänen
- Dokumentation und Koordination des Schriftverkehrs und der Projektkommunikation
- Projektmarketing
- Koordination der Aktivitäten zum Produktivstart und der Projekt-Endaktivitäten

Ein erfolgreiches Projekt beginnt bei der Auswahl der Projektleitung. Lassen Sie uns gemeinsam erfolgreich sein!

## Produktevaluierung

Nicht alle Geschäftsprozesse und deren EDV-technische Unterstützung der Abwicklung erfordern eine Eigenentwicklung. Wenn man sich für Standardsoftware entscheidet - und dafür gibt es oftmals gute Gründe - ist sicherzustellen, dass das Produkt auch den Anforderungen bezüglich funktionalem Umfang, Bedienbarkeit, Qualität und Preis entspricht. Bei diesem zeitaufwändigen aber unbedingt notwendigen Prozess der Produktevaluierung kann Sie **ritconsult** aufgrund der umfangreichen Produktkenntnisse im IT-Umfeld bestens unterstützen. Erfahrungen u.a. mit den unten angeführten Produkten in Verbindung mit neutraler und objektiver Informationssammlung und -aufbereitung ermöglicht es Ihnen, binnen kürzester Zeit alle für eine Entscheidung nötigen Fakten zu erhalten.

- **SAP R/3 Modul SD**
- **EDI – Konverter**
  - EDI/400
  - EMG/400
  - PRODEX
- **Business Intelligence Software**
  - Microstrategy
  - Cognos Impromptu
  - Business Objects
- **DocToHelp**  
Dokumentationswerkzeug
- **iSeries Tabelleneditor**
  - File Access
  - Surveyor
- **iSeries Web – Frontend**  
J-Walk
- **iSeries Spoolmaster**

Ziehen Sie bei Ihrer Produktauswahl **ritconsult** zu Rate und Entscheidungen werden leicht gemacht!

## Schulungen und Workshops

Die besten Ergebnisse erzielen Sie am Markt mit Ihrem Produkt wenn Ihre Mitarbeiter auch zu den Besten gehören. Schulungen und Workshops sind ein wichtiger Schritt, um mit den laufenden Änderungen im Umfeld von EDV-Anwendungen souverän umgehen zu können. Sowohl im Bereich der persönlichen Einschulung als auch in der Abhaltung von Workshops für Gruppen bis zu zwölf Personen ist **ritconsult** Ihr kompetenter Ansprechpartner. Nach Maßgabe kann das angeführte Schulungsangebot um Ihre ganz spezifischen Anforderungen jederzeit erweitert werden.

- **iSeries**
  - CL – Programmierung
  - Command Programmierung
  - Query Manager
  - Programmierung von HLL - Triggern
- **Datenbanken**
  - SQL - Abfragesprache
  - SQL - Datendefinitionssprache
  - SQL - Triggerprogrammierung
  - SQL – Stored Procedures
- **Programmierung**
  - COBOL
  - TABEX
  - REXX
- **Business Intelligence**
  - Microstrategy  
Administrator Schulung
  - Microstrategy Web  
Reporter Schulung

Intelligente Lösungen nach Maß erfordern intelligentes Lernen nach Maß. Diesem Grundsatz folgend sind die Schulungen von **ritconsult** immer punktgenau auf Ihre Anforderungen ausgerichtet. Sie bestimmen, was wir und Ihre Mitarbeiter wissen müssen!